

## INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS OBTENCIÓN DE LA TARJETA NACIONAL ESTUDIANTIL (TNE) 2020

**Descripción:** Si estás en quinto básico, primero medio y nunca antes has tenido una TNE del nivel, el encargado de la TNE de tu establecimiento te solicitará una foto para ser subida a una plataforma de la JUNAEB en donde se gestionará la creación de tu pase escolar. Si tus padres o apoderados desean solicitar la TNE a través de la página de la JUNAEB, entonces debes realizar el trámite de obtención por primera vez de tu Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Para alumnos de educación básica y media:

- Cédula de identidad o certificado de nacimiento.
- Certificado de alumno regular.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

- La TNE es gratuita para los estudiantes de educación básica y media.

La obtención de una TNE nueva se efectúa, por una sola vez, al inicio de cada año o semestre académico. Para obtenerla, puedes subirla al sitio "TÓMATE LA FOTO"

**Recuerda que:** Si al año siguiente quieres seguir usándola para pagar tarifa rebajada, entonces tienes que proceder a su **revalidación**. En cambio, si la perdiste o se te echó a perder, debes reponer la TNE.

Obtén más información sobre la TNE, o accede al Centro de Ayuda TNE. La TNE puede ser utilizada durante todo el año, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Si no respetan este derecho, recuerda que puedes hacer un reclamo.

### En línea:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Haz clic en "tómame la foto".
3. Una vez en el sitio web de la institución, ingresa tu RUN y haz clic en "ingreso".
4. Adjunta una foto de tu carnet de identidad, ingresa tu correo electrónico y captura tu fotografía.
5. Pulsa "subir". Como resultado del trámite, habrás solicitado la TNE.

Una vez realizada la solicitud se verificarán los antecedentes ingresados y se aprobará tu solicitud. Te llegará un correo confirmando que está todo correcto. Podrás ver el estado del trámite en el mismo sistema. Importante: la cámara web no puede ser utilizada por otro programa al mismo tiempo que la aplicación de la cámara. Por ejemplo, no se puede usar en Firefox y Chrome a la vez.

**Importante:** Si requieres más información, llama al 600 6600 400

Revisa el estado de tu TNE.

Link de trámite en línea: <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/2104-obtencion-de-la-tarjeta-nacional-estudiantil-tne>

## INSTRUCTIVO PARA TOMAR UNA BUENA FOTOGRAFIA

### 1. POSTURA

- Es importante que al momento de realizar la captura te encuentres ubicado frente a la persona, alineando la altura de tus hombros con la del usuario.
- El usuario debe sentarse frente a ti al momento de la captura. -El usuario debe estar mirando la cámara, no se aceptarán fotos con ojos cerrados, mirando el suelo o hacia los lados. Es tu deber señalar al usuario como debe posar durante la captura.
- Las fotografías son aceptadas únicamente si son sacadas de frente.
- El dispositivo debe ser usada de manera vertical.

## 2. ERRORES TÍPICOS

Está prohibido que los usuarios porten durante la fotografía:

- Lentes de sol puestos o en la cabeza.
- Gorros, sombreros, jockeys o viceraras.
- Accesorios en el cabello. (Cualquier elemento que sobresalga del borde de su cabeza).

Las siguientes imágenes ejemplifican las fotografías incorrectas.



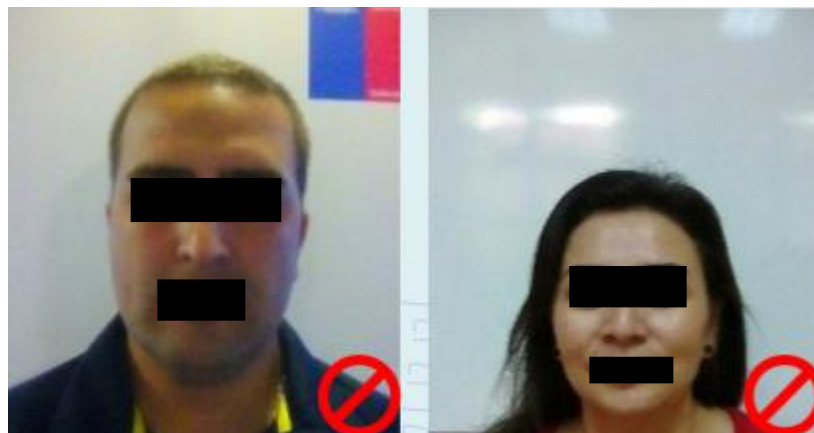
### 3. ILUMINACION

- Debes procurar ubicarte en un lugar con correcta luminosidad, la imagen no debe estar demasiado oscura de lo contrario será rechazada.



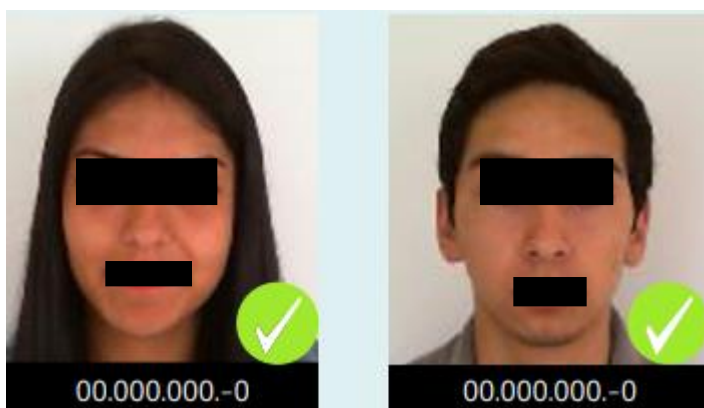
### 4. FONDO

- Cada vez que realices una captura debes ocupar de fondo el pendón blanco opaco EMACH, o en su defecto un telón blanco.
- El fondo debe ser completamente blanco sin brillos.



## 5. ENCUADRE

- El encuadre correcto es el que deja espacio entre la cabeza y el borde de la imagen.
- La fotografía debe hacer el corte en la clavícula del usuario.
- Dejar el rostro al centro de la imagen y procurar simetría entre ambos lados



Recuerda que después de realizar la captura tienes la posibilidad de editar el encuadre.

Siempre debes revisarlo antes de guardarla.

## Aspectos principales para toma de fotografía

### Especificaciones técnicas de la fotografía:

- Debe ser de rostro completo y descubierto, primer plano la cabeza y los hombros del estudiante, como en el ejemplo a continuación:



- Fotografía capturada deseable en blanco y negro. Si es tomada a color, JUNAEB puede transformarla a escala de grises.
- Encuadre de rostro: Centrado
- Fondo: Blanco (deseable). Si el fondeo es de otro color, JUNAEB puede transformarlo al color requerido.
- Ancho: 200 pixeles
- Alto: 250 pixeles -
- Debe obtenerse una foto nítida, sin excesos de luz ni sombras.
- Deseable RUN incorporado en la fotografía, como se muestra en la imagen.

### **Almacenamiento de las fotografías:**

- Fotografía en archivo digital.
- Formato: JPG (.jpg).
- Peso: 11-50 Kb.
- Debe tener como nombre de archivo, el RUN del alumno sin dígito verificador, sin espacio, puntos, y sin anteponer un 0. En el mismo ejemplo de la imagen anterior, la fotografía debe almacenarse como 11111111.